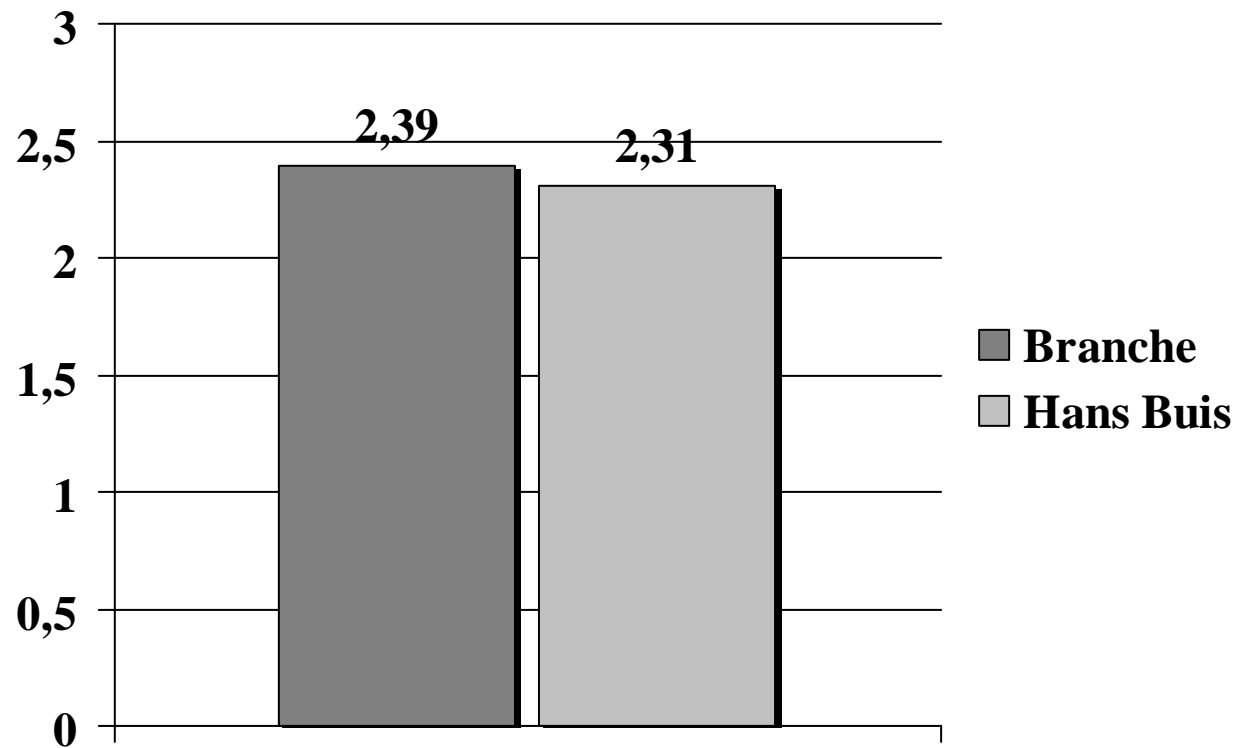
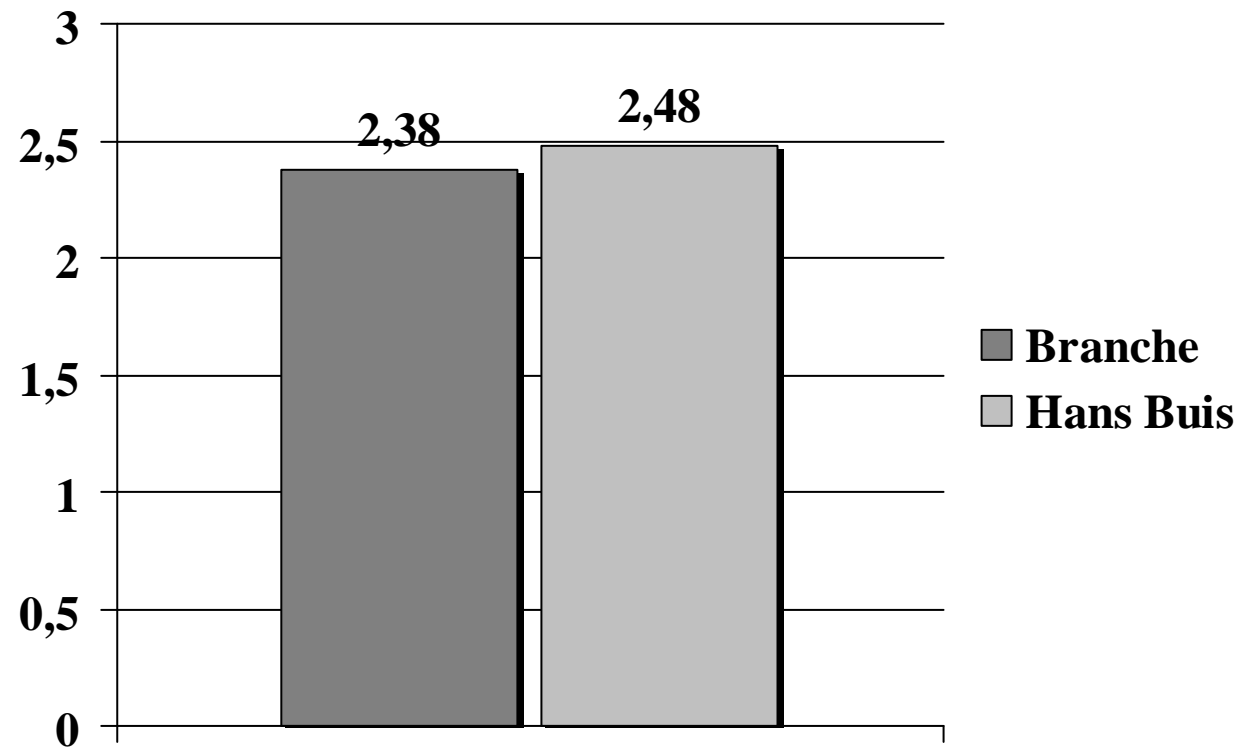


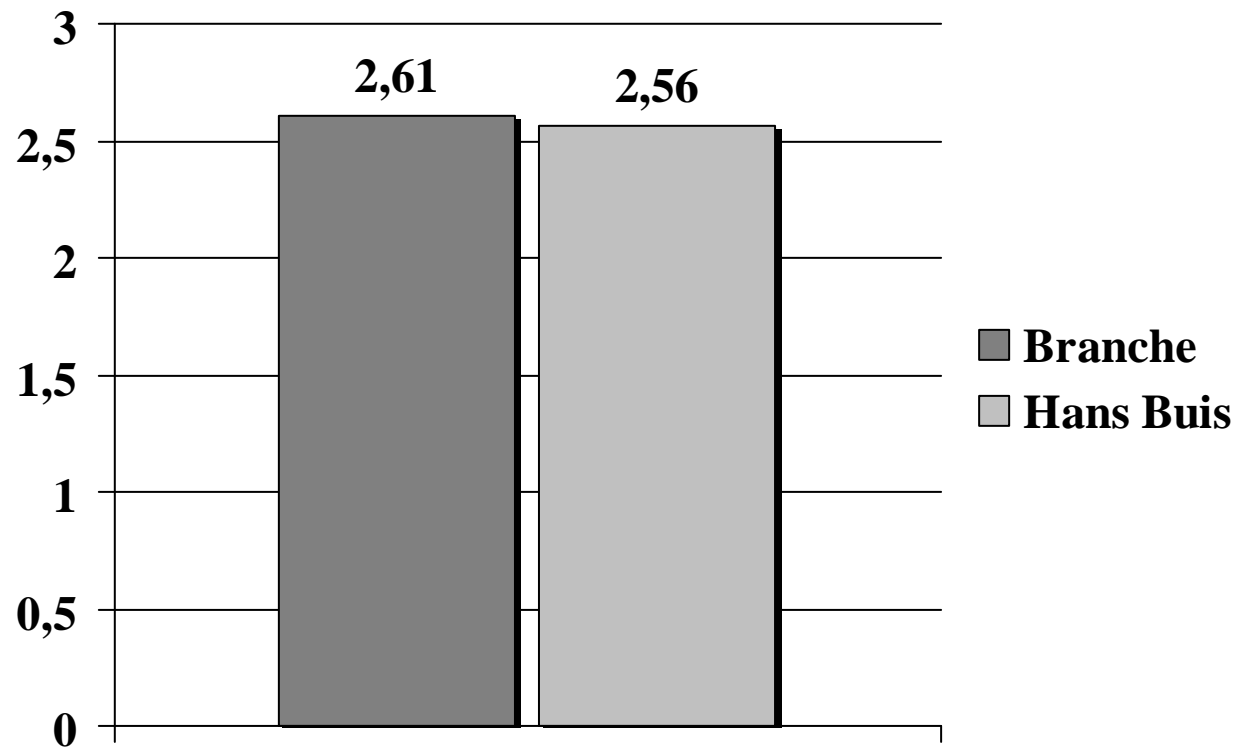
Hoe vond u de voorlichting van de verkoper?



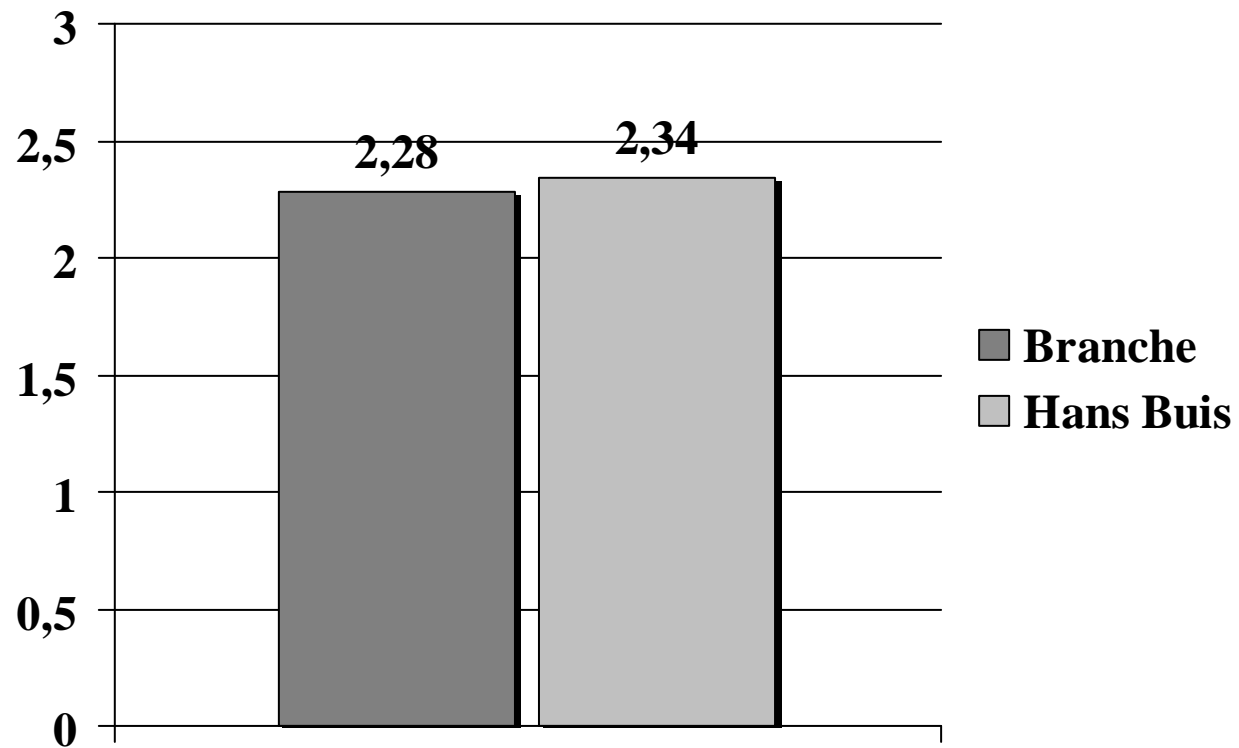
Hoe ging het maken van uw keukenplan met de verkoper?



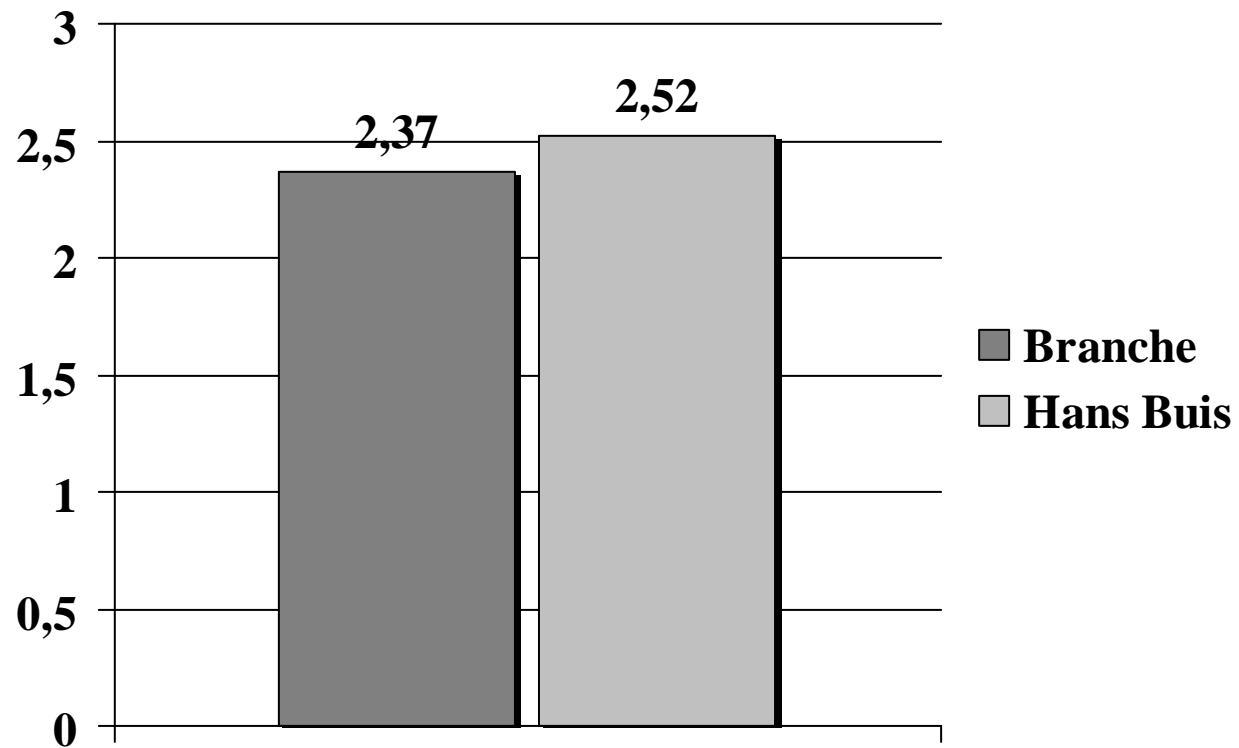
Bent u tevreden over de algehele behandeling door de verkoper?



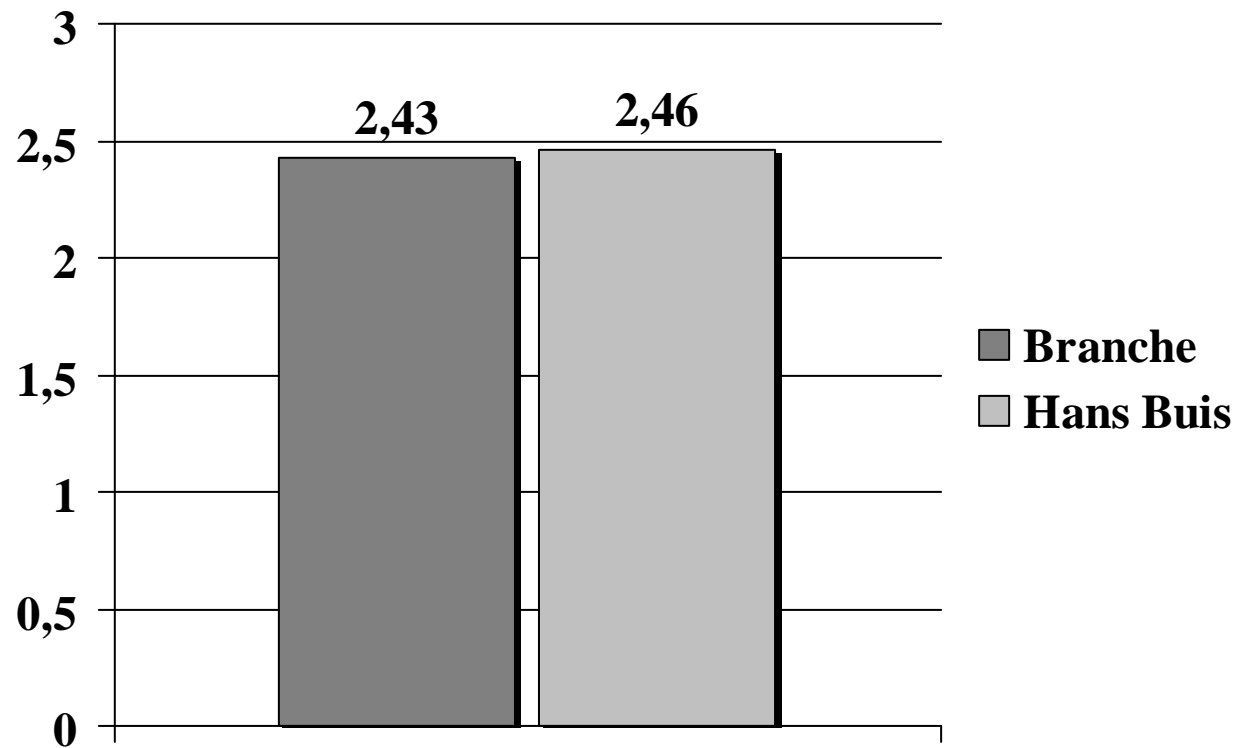
Is de keuken op de afgesproken datum geleverd?



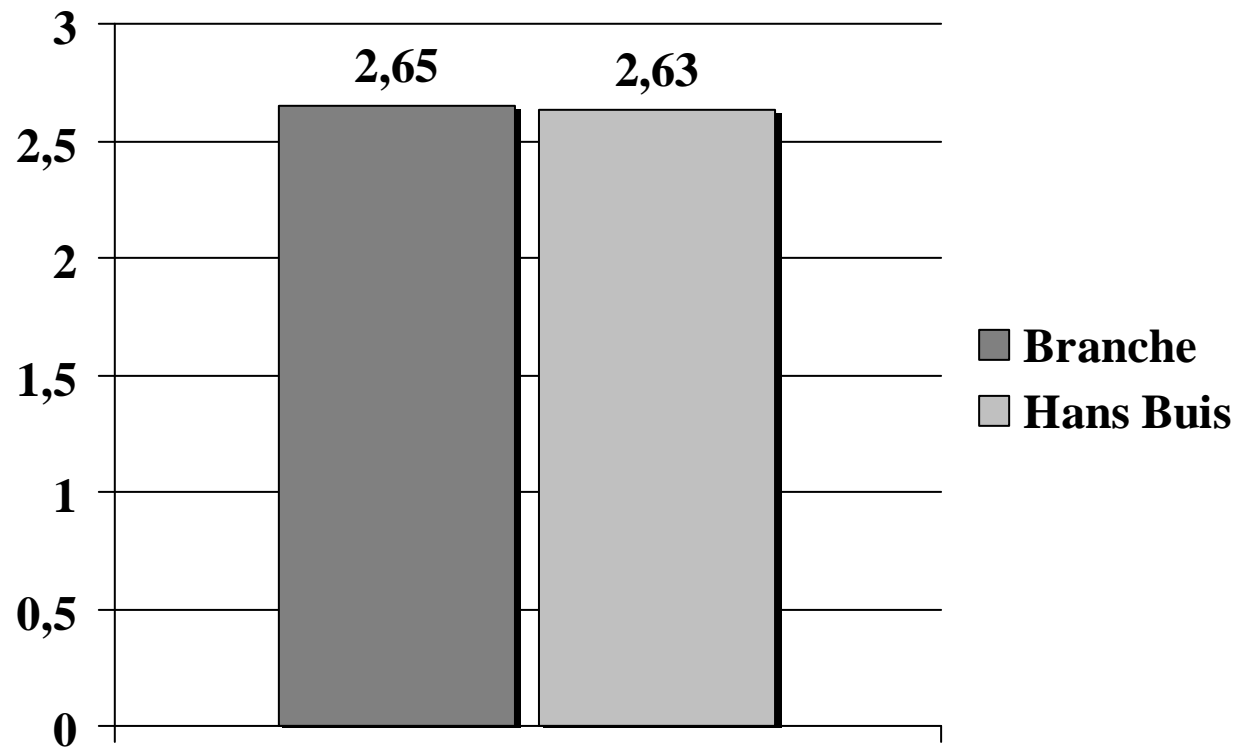
Was de keuken bij aflevering compleet?



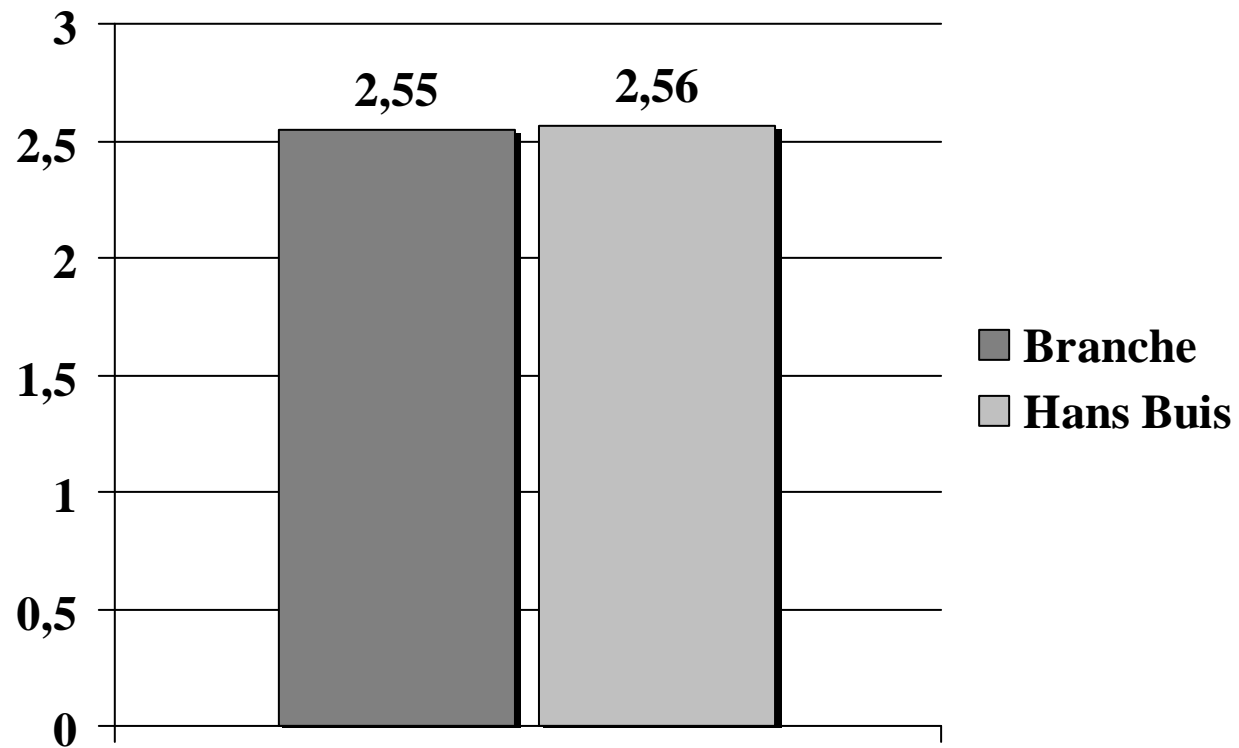
Was de keuken bij aflevering onbeschadigd?



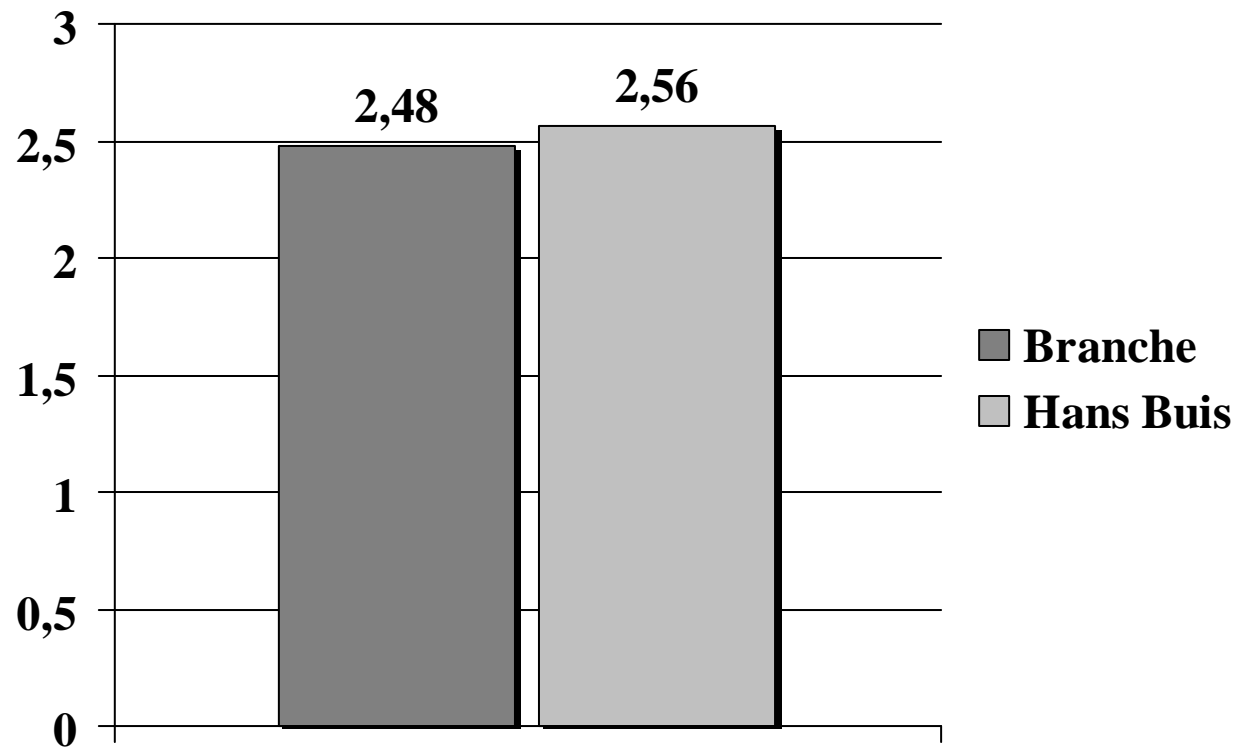
Voldeed de keuken aan de afgesproken specificaties?



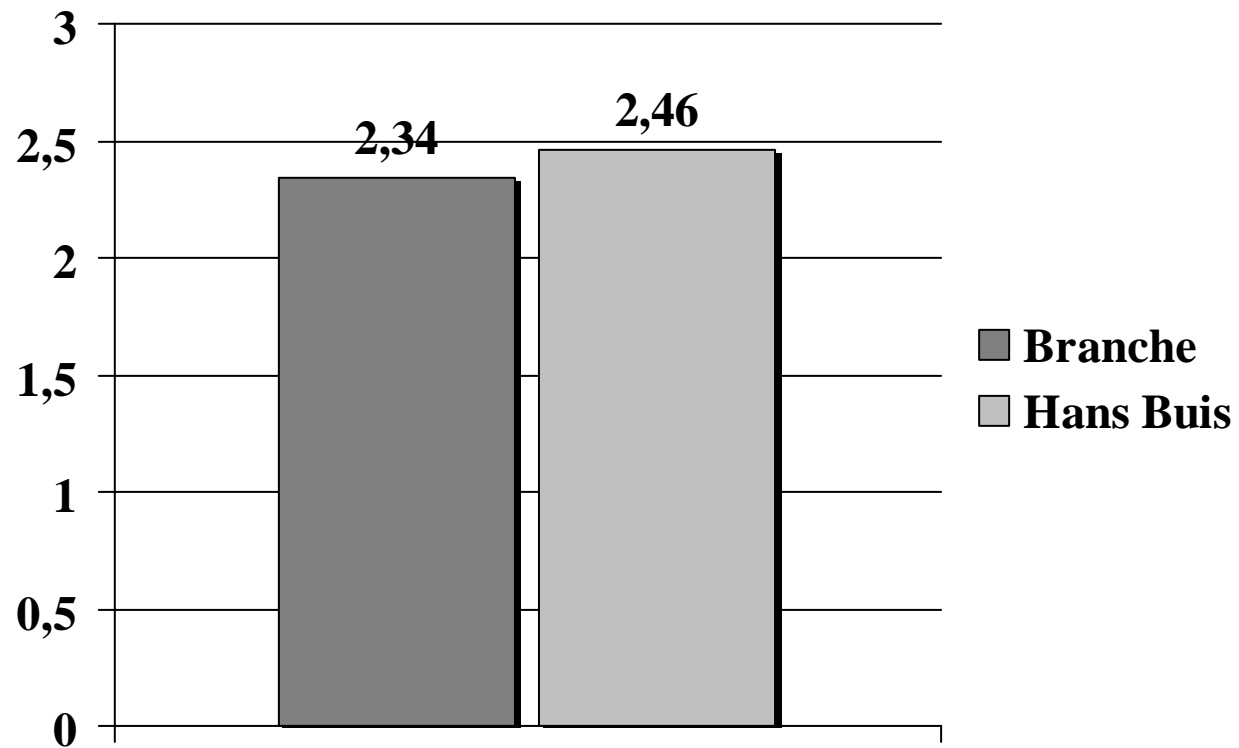
Is de keuken op de afgesproken datum geïnstalleerd?



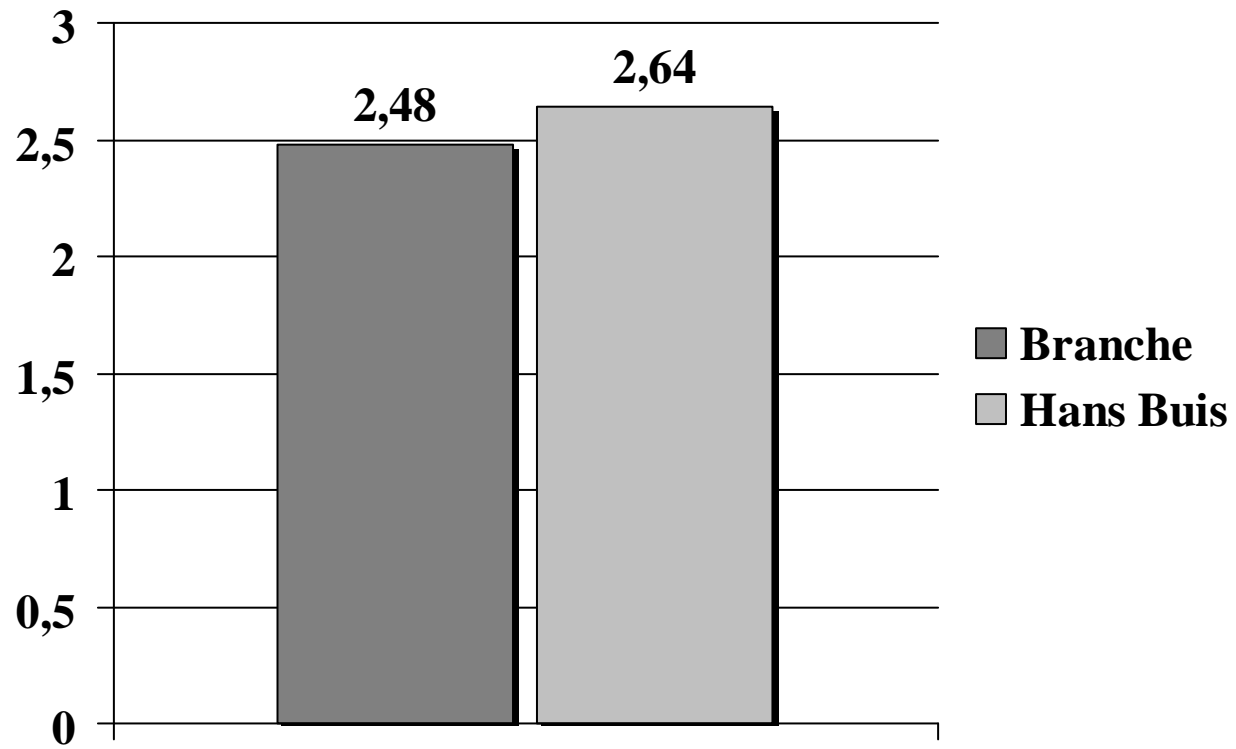
Is de keuken binnen de afgesproken tijd geïnstalleerd?



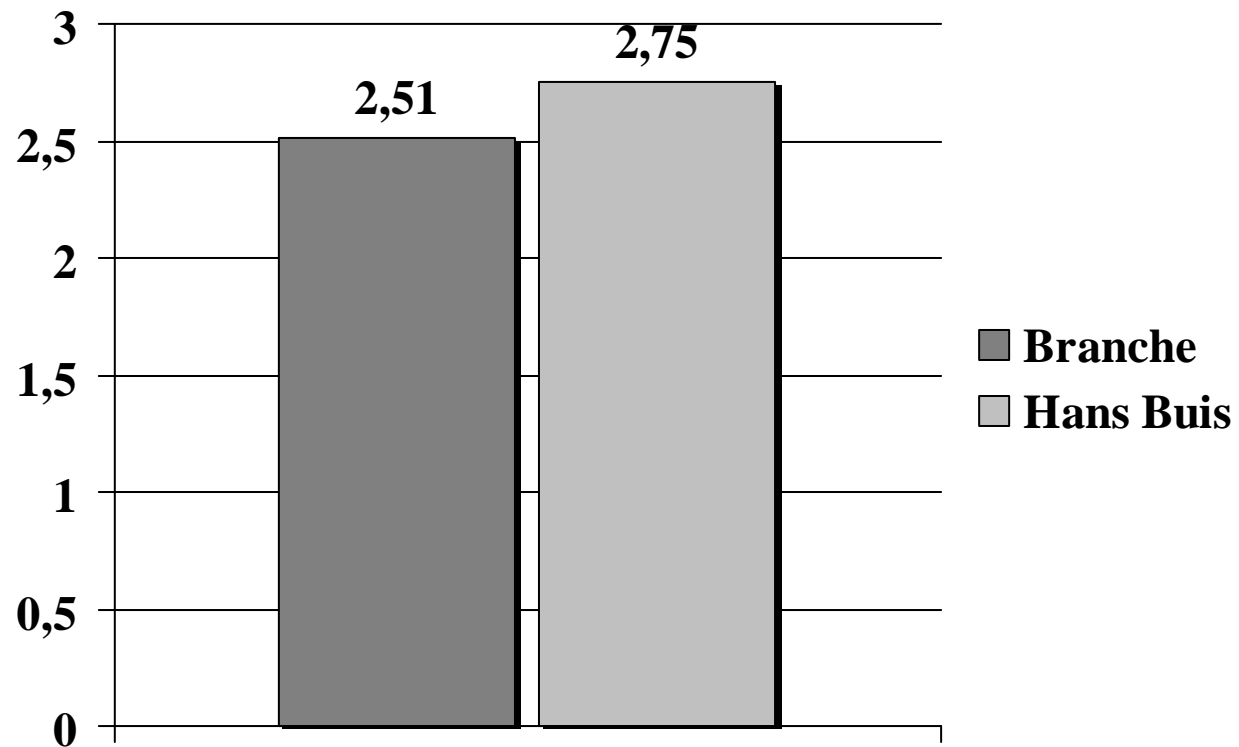
Bent u tevreden over de installatie?



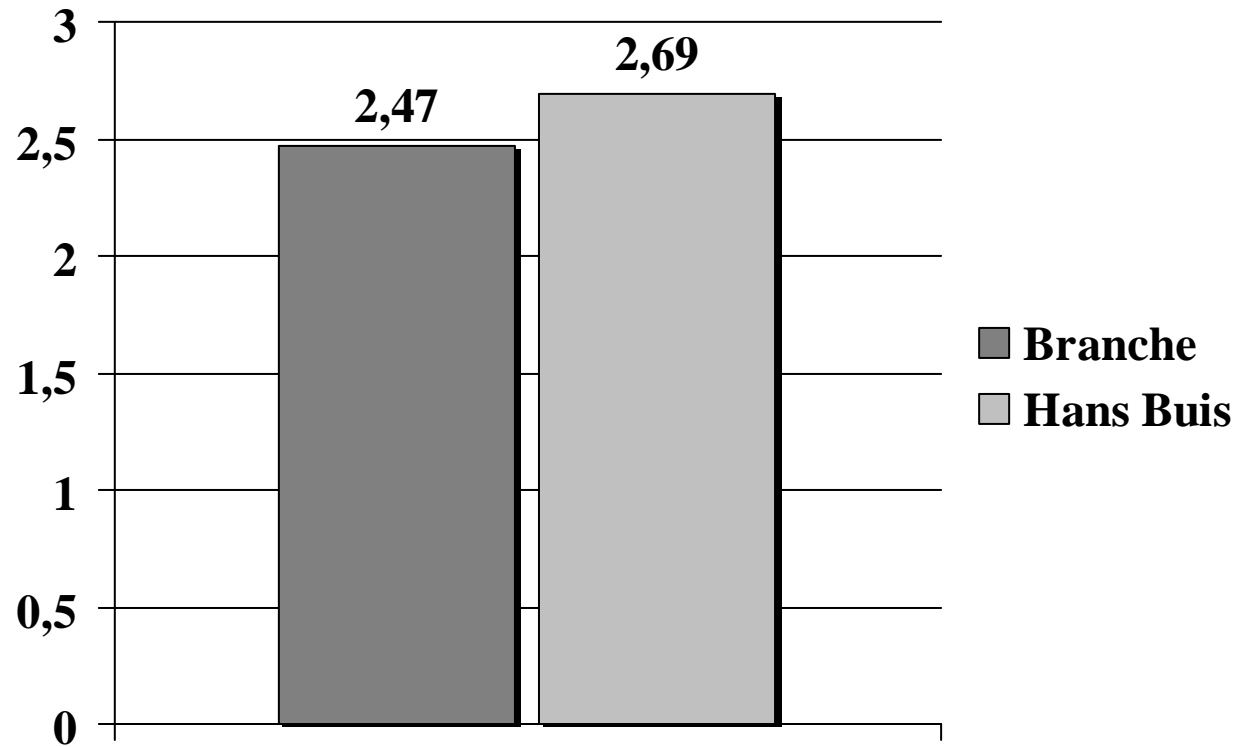
Is eventuele service nagekomen binnen de afgesproken tijd?



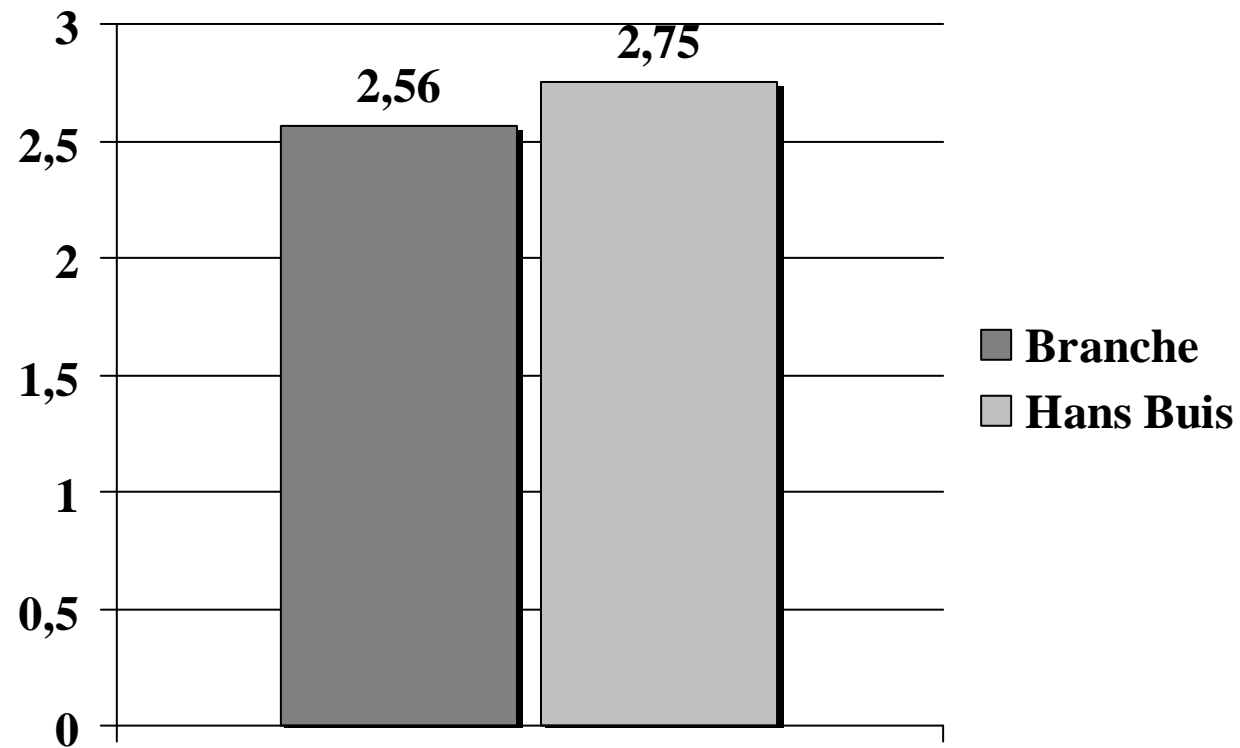
Zijn afspraken over eventueel meerwerk correct nagekomen?



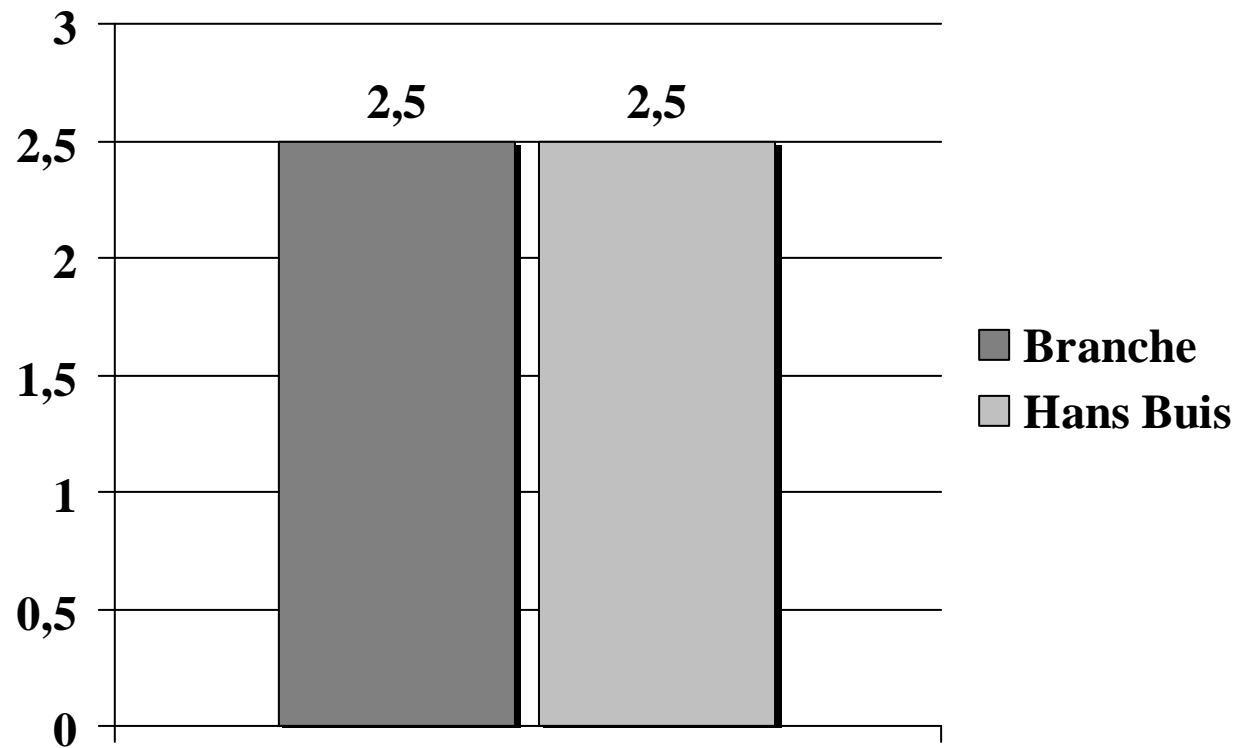
Wat zijn uw ervaringen met de mensen die hebben
geïnstalleerd?



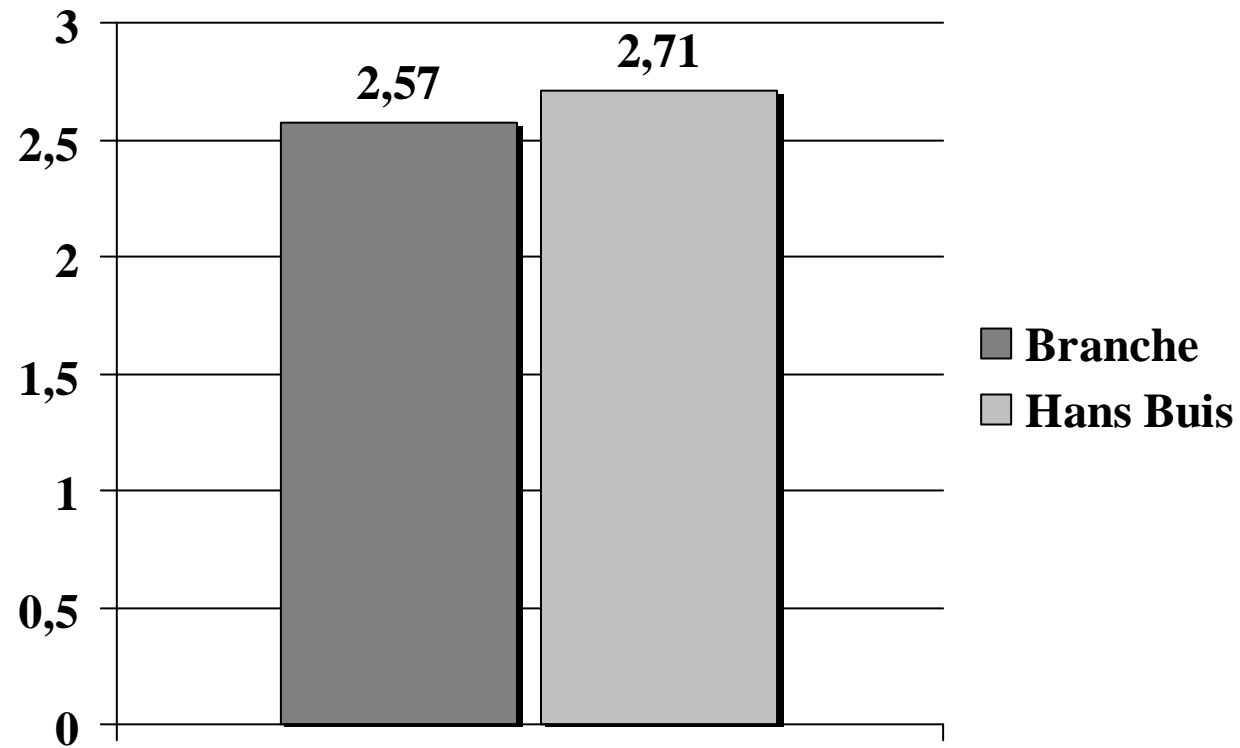
Was de gemaakte offerte voor de installatie voor u
duidelijk?



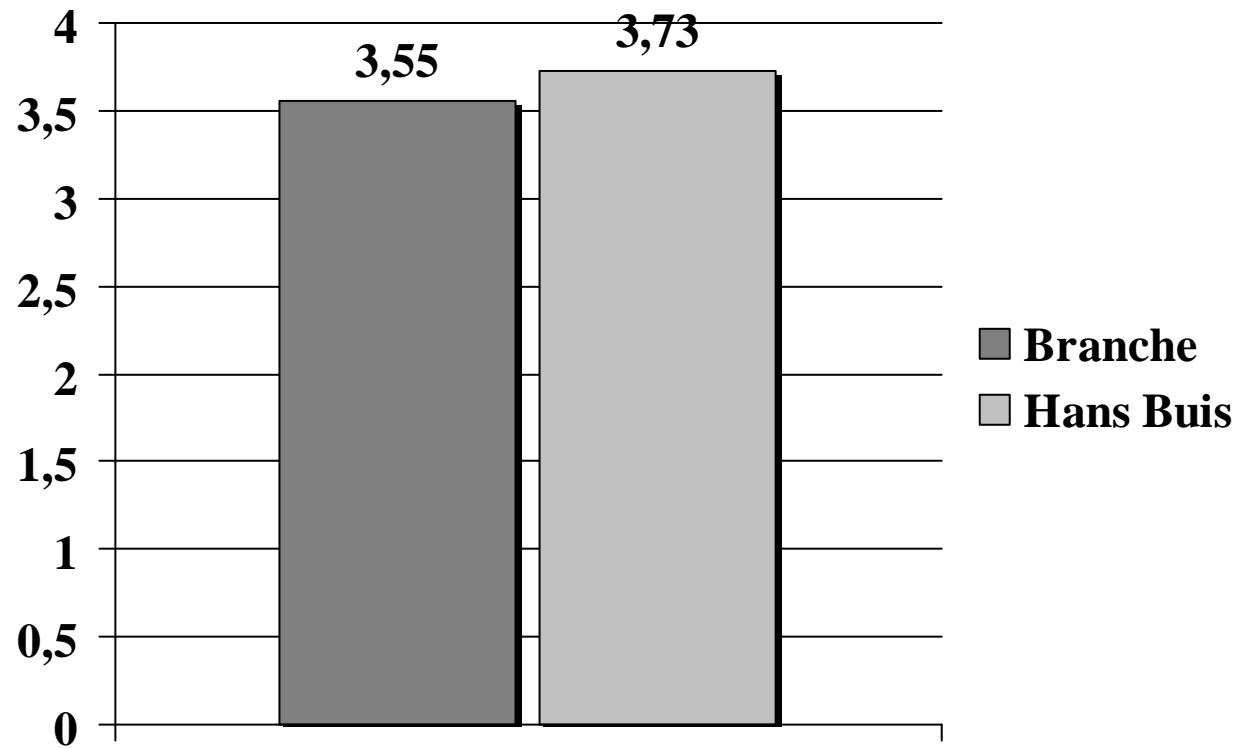
Klopte de afrekening van de installatie met de gemaakte offerte?



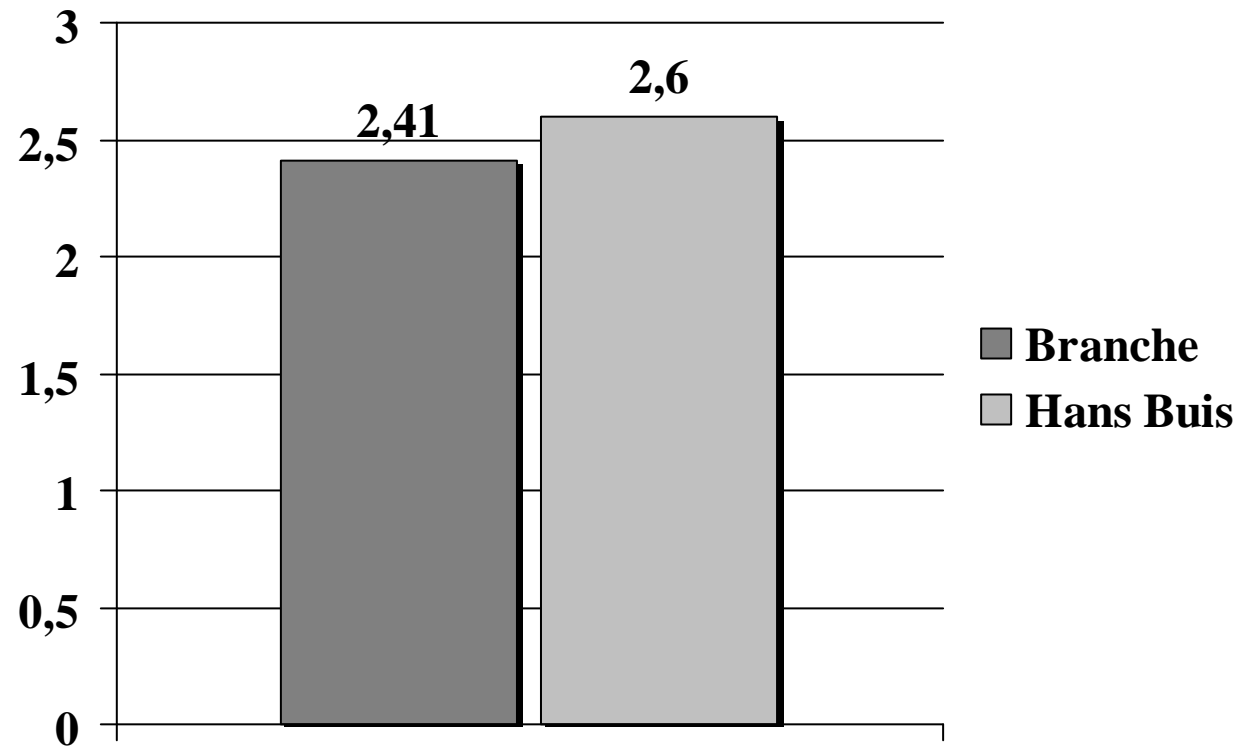
Was de gemaakte offerte voor de keuken duidelijk?



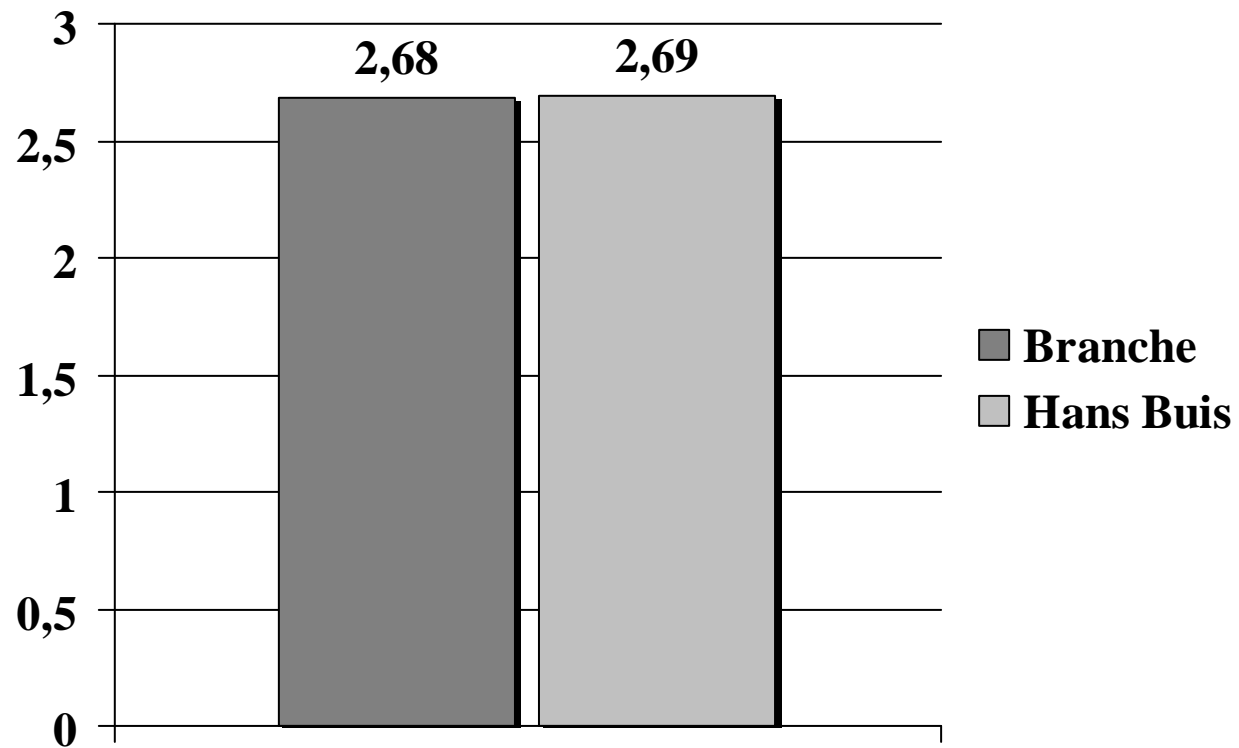
Klopte de afrekening met de offerte?



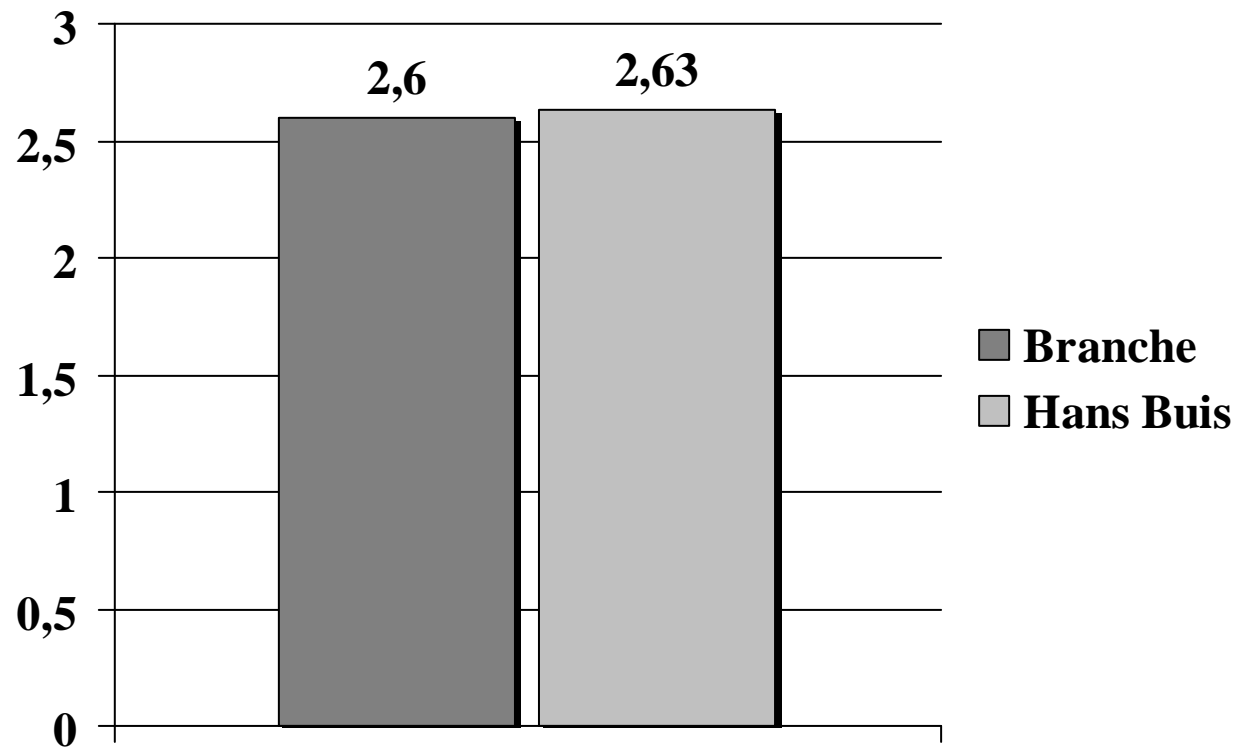
Bent u tevreden met uw keuken?



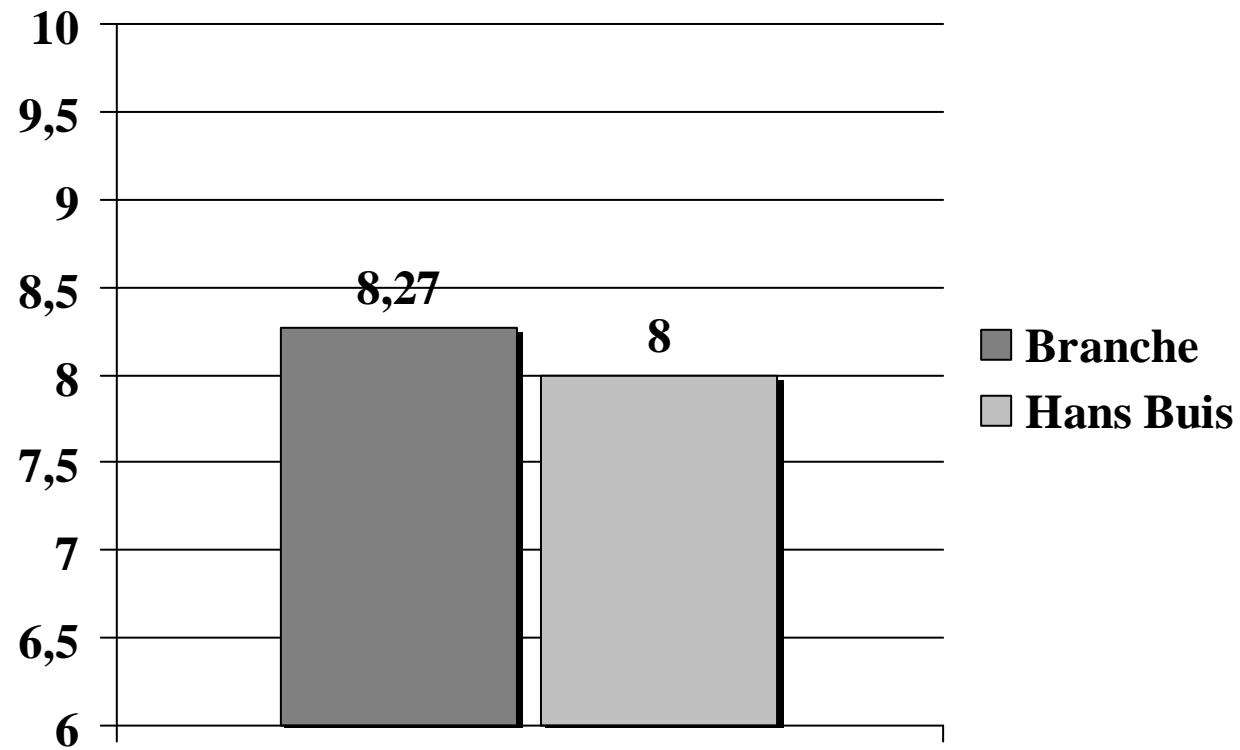
Bent u tevreden over de prijs-kwaliteitsverhouding?



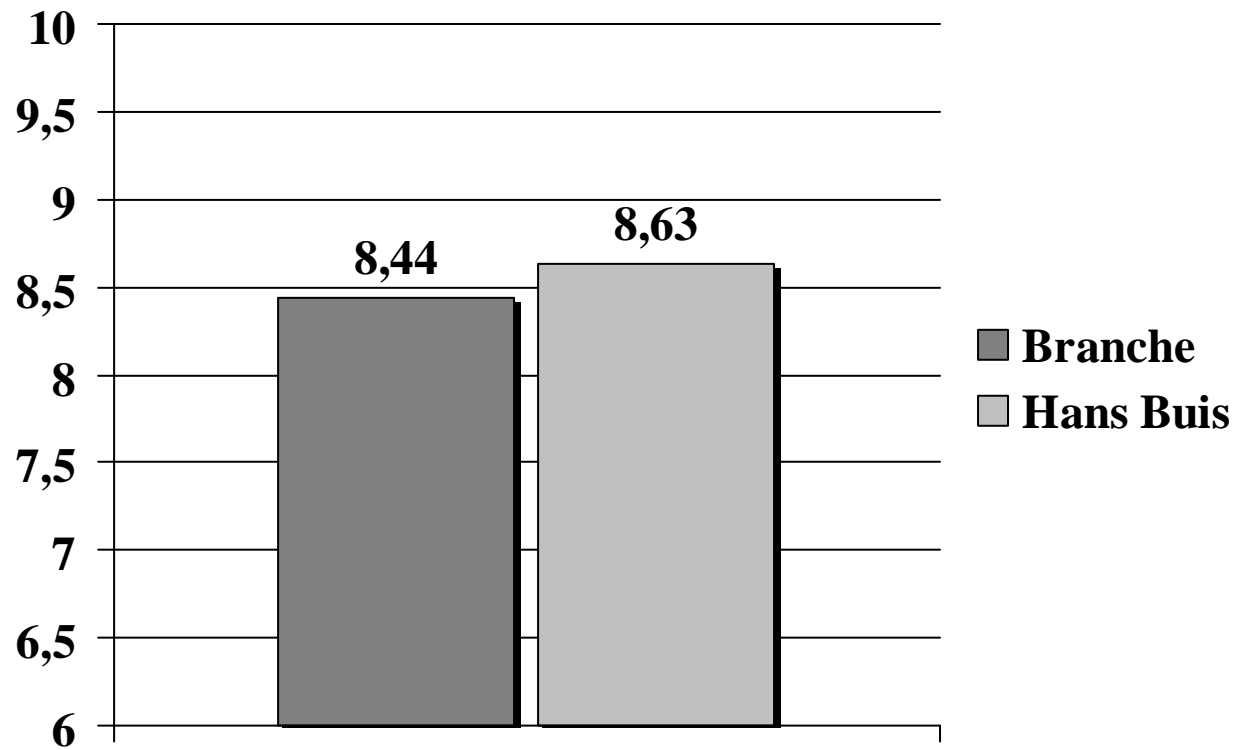
Zou u de winkel bij anderen aanbevelen?



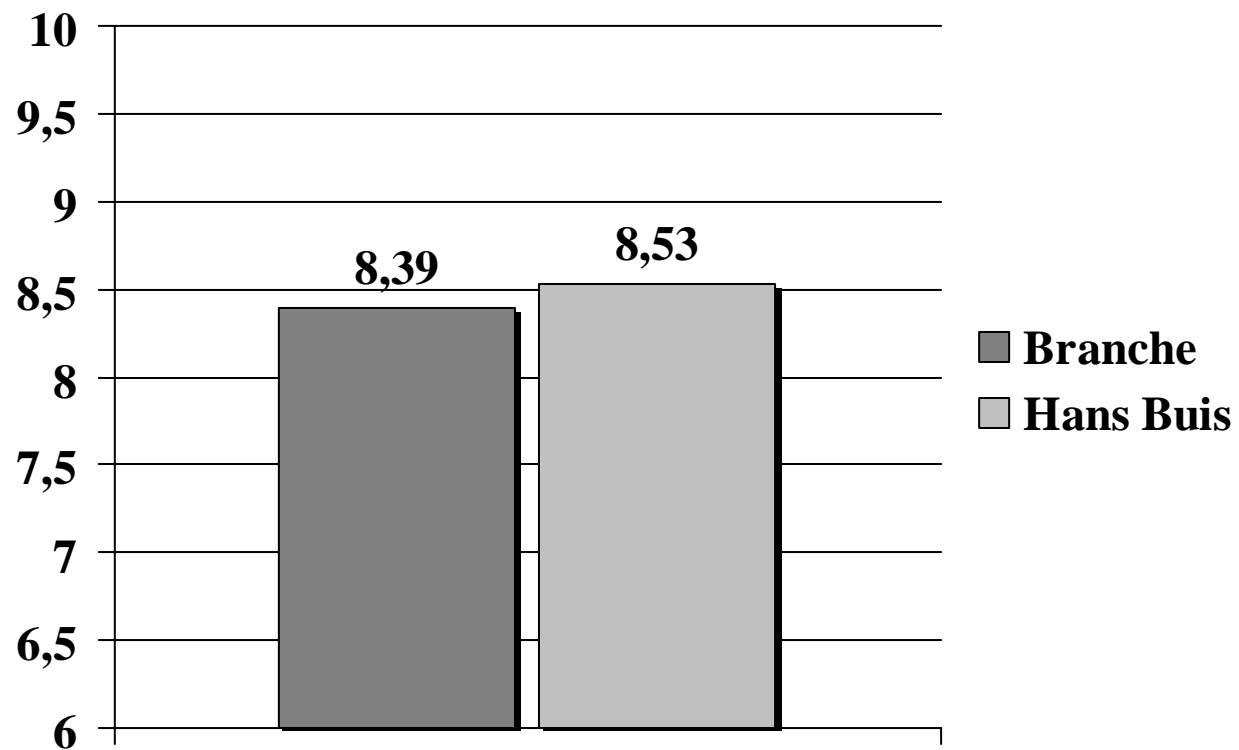
Zou u zelf weer bij deze winkel kopen?



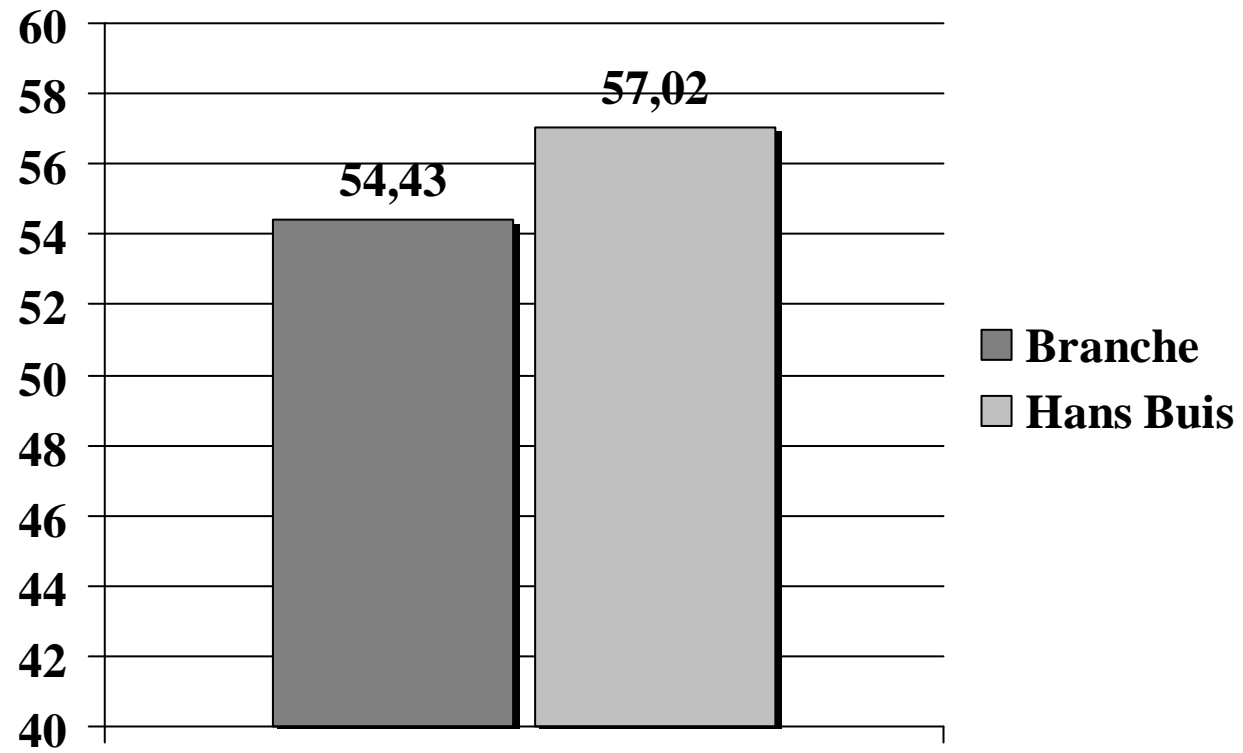
Gemiddeld rapportcijfer voor niet geïnstalleerde keukens



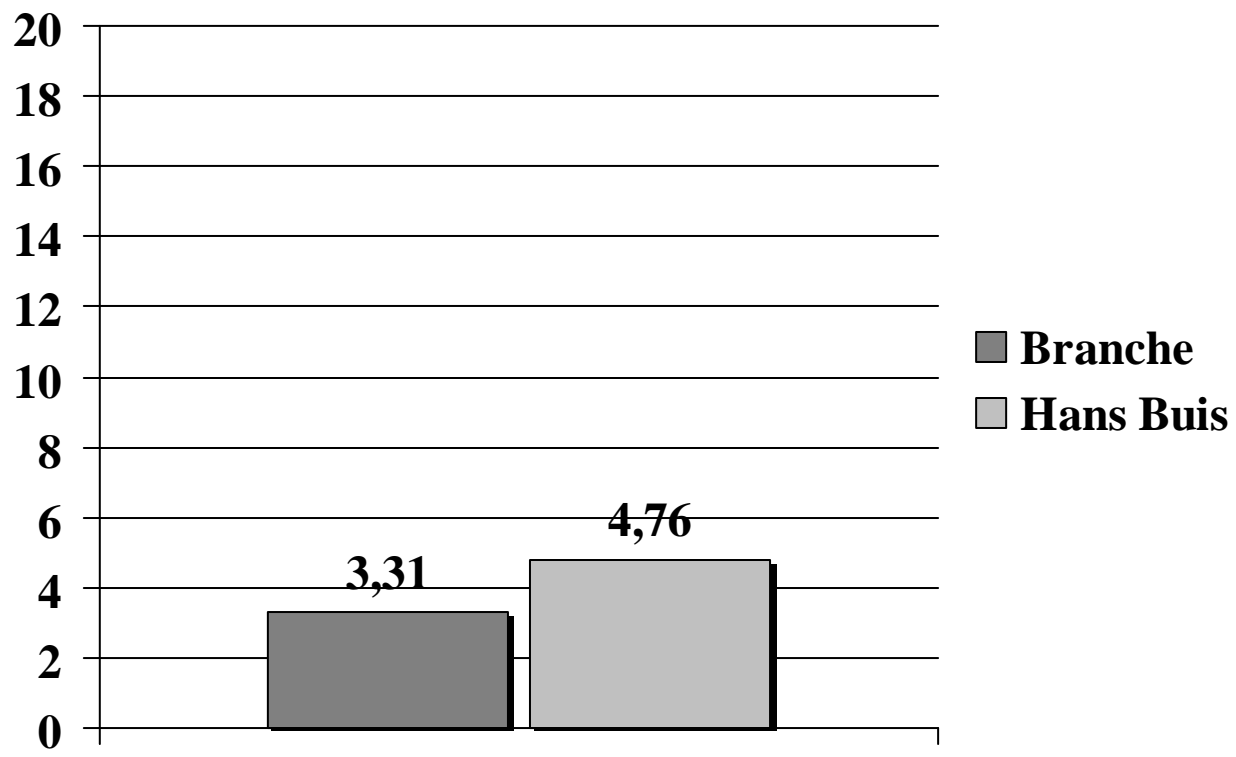
Gemiddeld rapportcijfer voor wel geïnstalleerde keukens



Gewogen gemiddelde rapportcijfer voor alle geleverde keukens



Gemiddelde puntenscore



Percentage ontevreden klanten